

CGV Conrad SA

De quelle manière sont gérées vos données chez Conrad ?

Tout ce que vous devez savoir au sujet de la protection de vos données

La protection des données chez Conrad

Nous savons qu'il est important que vos données personnelles soient utilisées avec précaution. Étant donné que nous accordons une grande importance à la protection des données chez CONRAD, nous respectons de manière stricte les dispositions légales de la loi allemande sur la protection des données et de la loi relative aux médias télévisuels. Il vous est donc également possible de consulter notre site Web sans indiquer de données personnelles.

À quoi correspondent les données personnelles ?

Les données personnelles sont des informations vous concernant. Elles comprennent par exemple votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont transférées sur Internet tout en étant chiffrées au cours du processus de commande et dans votre compte client à l'aide de la méthode SSL (Secure-Socket-Layer, échange de clés : RSA 1 024 bits, chiffrement des données : Triple-DES 1 024 bits). Les informations bancaires sont utilisées et traitées exclusivement par notre prestataire de paiement Ogone. Si vous possédez déjà un compte client, ces données sont également sauvegardées tout en étant chiffrées. Une connexion est considérée comme sécurisée si l'adresse affichée dans le navigateur commence par "https://..." au lieu de "http://..." et si un cadenas apparaît en bas à droite de la fenêtre. Notre site Web et nos autres systèmes sont sécurisés à l'aide de mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par des personnes non autorisées. L'accès à votre compte client n'est possible qu'en saisissant votre mot de passe personnel. Gardez vos données d'accès confidentielles et fermez la fenêtre du navigateur si vous mettez fin à la connexion, en particulier si l'ordinateur est utilisé par d'autres personnes.

Vos données personnelles et les informations que vous mettez à notre disposition sont utilisées par Conrad pour le traitement des commandes, la livraison des produits, ainsi que pour le traitement des paiements. Nous utilisons ensuite vos données personnelles pour vous fournir des informations concernant les commandes, les produits, les services et les offres de CONRAD.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles (par exemple adresse et autres informations reçues) sont d'abord sauvegardées dans notre système informatique pour vous proposer un traitement des commandes et un service clientèle de qualité optimale.

Afin de vérifier la solvabilité des clients, nous procédons à un échange de données avec d'autres établissements financiers.

Nous nous réservons le droit d'utiliser vos données personnelles pour l'envoi d'informations commerciales et publicitaires à propos de Conrad et des autres entreprises du groupe Conrad. Vos données ne sont en aucun cas transmises à une tierce personne. Lorsque vous passez commande sur Internet, la désactivation du champ "Règles de protection des données" empêche toute transmission de données à des tiers. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette procédure d'utilisation des données, veuillez nous envoyer un courrier informel à l'adresse Conrad Electronic AG, Kundenbetreuung, Roosstrasse 53, 8832 Wollerau.

Est-ce que CONRAD utilise des Cookies ?

Un Cookie est un petit fichier que nous transférons sur votre ordinateur si vous consultez le site Web Conrad. Un Cookie peut contenir uniquement des informations que nous envoyons nous-même sur votre ordinateur. Les données privées ne peuvent donc pas être consultées. Si vous acceptez les Cookies sur notre site, nous ne pouvons pas accéder à vos informations personnelles, mais les Cookies nous permettent d'identifier votre ordinateur. Pour personnaliser le magasin en ligne et afin que vous puissiez gérer et remplir votre panier avec des commandes lorsque votre session est active, nous utilisons plusieurs Cookies de magasin en ligne. La plupart des Cookies que nous utilisons sont à nouveau supprimés de votre disque dur à la fin de la session dans le navigateur (on les appelle les Cookies de session).

D'autres Cookies restent sur votre ordinateur et nous permettent de l'identifier lors de votre prochaine visite (on les appelle les Cookies permanents). Ces Cookies vous permettent d'éviter de saisir à nouveau votre adresse e-mail lors des prochaines commandes. Nos entreprises partenaires ne sont pas autorisées à collecter, traiter ou utiliser des données personnelles sur notre site Web à l'aide de Cookies. Les cookies de courte durée sont utilisés pour le remarketing. Ils ont pour objectif de reconnaître un utilisateur lors d'une prochaine campagne remarketing et de partager de la publicité Online sur différents sites web. Nos partenariats ne nous autorisent pas à divulguer des données personnelles.

Le site fonctionne avec Google Analytics, un service proposé par Google Inc. Des cookies seront mémorisés sur votre ordinateur et nous permettront d'obtenir des informations sur votre utilisation du site. Votre adresse IP sera également transférée sur un serveur Google aux Etats Unis.

Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site, d'établir des reports sur votre activité web et de vous proposer d'autres prestations. Google sera en mesure de transférer les informations relevées à un tiers à la seule condition que cela soit prévu par la loi ou effectué au nom de Google. En aucun cas, votre adresse IP ne sera mise en relation avec d'autres données Google.

Vous avez la possibilité de bloquer l'utilisation des cookies sur votre browser. Cependant, vous n'aurez pas accès à l'intégralité des fonctionnalités du site. En utilisant ce site web, vous acceptez l'utilisation des données dans la cadre d'exploitation défini ci-dessus. Naturellement, vous avez toujours la possibilité de bloquer l'utilisation des cookies à tout moment.

Au cas où vous ne souhaitez pas utiliser les cookies, il est très simple de les bloquer à partir de votre ordinateur. Allez dans le menu permettant le réglage des options Internet et optez pour l'option de blocage des cookies. Il est également possible d'effectuer ce réglage via le manager d'affichage Google ou d'un autre prestataire (page de désactivation des publicités Online).

Attention, en cas de blocage des cookies, certaines fonctionnalités de notre site web ne seront plus utilisables. Il est nécessaire d'autoriser les cookies temporaires pour accéder à votre panier d'achats. Sur notre site web, des données sont relevées et mémorisées par un service d'analyse web Omniture SiteCatalyst. Les profils utilisateurs anonymes définis nous permettent d'observer le comportement des clients et d'améliorer notre service offert au client. Pour cela, des cookies sont utilisés. Ils permettront de vous identifier lors de votre prochaine visite sur le site. Les profils d'utilisateurs mémorisés de manière anonyme ne pourront en aucun cas permettre de vous identifier à l'aide de données personnelles. Vous pourrez à tout moment bloquer ces cookies.

Sur ce site web, des informations concernant le comportement des internautes sont relevées et mémorisées de manière anonyme grâce à la technologie Retargeting. Ces données sont mémorisées sur votre PC à l'aide de cookies. La technologie analyse votre comportement à l'aide d'un algorithme et elle est en mesure de vous recommander, par exemple, certains produits ou autres sites susceptibles de vous intéresser. En aucun cas, ces données nous permettront de vous identifier. Les données relevées nous permettront juste de répondre à vos attentes. Ces données ne seront pas transférées à un tiers. Vous obtiendrez d'autres informations concernant la protection des données sur Criteo.

L'intégration des plugins sociaux

Les plugins sociaux de Facebook et Google débarquent sur notre site Internet. Notre page d'accueil affiche donc un bouton "+1" ou "f" ou "j'aime" (pouce vers le haut). Ce sont des offres des entreprises américaines Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) et Facebook Inc. (1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94394 USA). Lorsque vous cliquez sur le bouton "+1" ou "f" ou "j'aime" (pouce vers le haut), votre navigateur, après l'approbation de cette politique de confidentialité, établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook ou Google. Le contenu du bouton "+1" ou "f" ou "j'aime" (pouce vers le haut) est ensuite transmis de Facebook ou Google directement à votre navigateur qui intègre ce dernier dans le site Web. Nous n'avons par conséquent aucune influence sur la quantité de données délivrées par Google ou Facebook lorsque vous appuyez sur le bouton.

Sur leurs sites Internet, Facebook et Google (<http://www.facebook.com/policy.php>; <http://www.google.com/Inte/de/+1/policy/+1button.html>) mettent à disposition des informations détaillées relatives à la quantité, la nature, l'objet et le traitement de vos données ainsi que les droits de protection de votre sphère privée.

En vous déconnectant de vos réseaux sociaux (Facebook et Google+) et en supprimant les cookies, vous éviterez que Facebook et Google ne recueillent des informations sur vous lorsque vous consultez notre site Internet.

Frais de port et de livraison

Livraison standard	3 – 5 jours ouvrés	CHF 8.95
Livraison rapide Conrad	2-3 jours ouvrés	CHF 14.40
Next Business Day Delivery		
Livraison jusqu'à 17 h le lendemain de la commande (saisie de commande la veille avant 11.00)		CHF 29.90
Retrait du colis		CHF 25.--
Frais d'emballage		CHF 3.95
Supplément pour paquets volumineux		CHF 10.--
Supplément envoi direct fournisseur	Coûts définis par Conrad Electronic	
Supplément pour les commandes inférieures à CHF 35.--		CHF 5.--

Sauf pour les articles volumineux et les articles soumis à la livraison directe fournisseur. Ce type de livraison n'est pas possible dans certaines villes. Vous obtiendrez toutes les informations nécessaires lors de la commande. Pour éviter tout retard de traitement de votre commande, privilégiez le paiement par carte bancaire. Nous sommes également à votre disposition pour tout autre renseignement.

Pour toute commande supérieure à CHF 300,– Net, nous prenons en charge les frais d'expédition jusqu'à l'adresse de destination désiré dans toute la **Suisse ou le Liechtenstein**.

Livraison standard

Le délai de livraison pour les envois standards est de 3 à 5 jours. Ce délai n'est pas valable pour les livraisons dites spécifiques (colis volumineux...). Aucune livraison le dimanche ou lors des jours fériés.

Attention, les jours fériés à dans les pays étrangers peuvent avoir une incidence sur notre délai de livraison.

Livraison sans frais de port

En optant pour un paiement par virement immédiat, nous vous remboursons les frais de port d'une valeur de 8.95 CHF

Livraison supplémentaire

Les livraisons complémentaires sont franco de port et exemptes de frais de conditionnement.

Vous pouvez ajouter à une livraison complémentaire d'autres articles. Ils vous seront également livrés franco de port et sans frais de conditionnement, même si le montant de la commande est inférieur à CHF 300,–.

Note importante: veuillez indiquer, dans ce cas là, la mention «livraison complémentaire», le numéro de commande de la livraison et/ou votre numéro de client.

Retrait direct dans une filiale

Retirez votre article directement dans une de nos filiales. Cependant, nous vous informons que nous tous les articles ne sont pas disponibles dans nos filiales. Merci de bien vouloir vous renseigner auparavant.

En cas de problème de livraison

Veuillez signaler tout carton manquant ou produit abîmé pendant le transport dans les 24 heures suivant la réception du colis. Cela est également valable pour les produits abîmés même si l'emballage ne présente aucun défaut. Seul un document écrit présentant les défauts constatés permettra le remplacement de la marchandise.

Malgré notre volonté de vous livrer rapidement, un retard de livraison est toujours possible. Nous nous dégageons de toute responsabilité si tel était le cas.

Livraison à l'adresse de votre choix

Vous désirez votre commande à une adresse de livraison différente? Pas de problème. Communiquez nous l'adresse de livraison désirée et la marchandise vous sera livrée sur le territoire Suisse et au Liechtenstein. Nous vous ferons parvenir la facture à votre adresse habituelle.

Service à la clientèle Conrad

Plus aucune question sans réponse

Commande possible 24h/24

Découvrez les 500 000 références Conrad sur Internet!

Prenez le temps de découvrir de nouveaux produits, de nouvelles technologies.

Vous avez la possibilité de commande Online... rapidement, économiquement et de choisir le mode de livraison adapté à vos besoins.

Naturellement, il est également possible de passer une commande par téléphone, e-mail ou fax.

Hotline « Call Conrad »

Nous tenons beaucoup à ce que votre commande soit traitée consciencieusement. Si toutefois quelque chose ne vous convient pas ou vous dérange, veuillez nous en informer en toute franchise. Vos propositions et vos critiques nous intéressent! Nous mettrons tout en oeuvre afin de pouvoir résoudre votre problème.

Service technique

Vous avez des questions concernant nos produits?

Pas de problème, car dans la plupart des cas nos conseillers techniques connaissent la réponse. Notre équipe qualifiée se met gratuitement à (le coût de l'appel est à votre charge et dépend de votre provider) votre disposition. Elle répondra également à vos demandes écrites dans les meilleures délais. Il ne nous est cependant pas possible d'exécuter des travaux de planification et de développement pour chaque client en particulier!

Réparations

Il se peut que vous soyez amené à déposer un de nos produits en réparation. Pour une réparation efficace, merci de nous donner les informations suivantes :

1. **Description de la panne:** en cas de réclamation, merci de fournir une explication détaillée de la panne.
2. **Conseil téléphonique:** au cas où vous n'êtes pas certain de la bonne utilisation d'un produit, veuillez consulter notre service technique qui pourra vous éviter de nous renvoyer un article inutilement si le dysfonctionnement est dû à une mauvaise utilisation.
3. **Pièces justificatives à fournir:** en cas de retour d'un produit défectueux, merci de joindre une description précise de la panne, une copie de la facture ou e ticket de caisse (le bon de retour en cas de renvoi de la marchandise).

Achetez en toute confiance

Nous sommes membre de l'union des entreprises de vente par correspondance suisses. Nous nous devons donc de respecter un règlement strict assurant le bon service au client.

Recyclage des piles

Les piles et accus ne doivent pas être jetés dans la poubelle ordinaire! La Législation indique que l'utilisateur final est responsable du retour de toutes les batteries et accus usagés (des piles bouton aux accus au plomb). Il est interdit de les jeter dans les ordures ménagères. Les piles contenant des substances polluantes sont identifiées par un symbole de recyclage, interdisant de les jeter avec les déchets ménagers. Sous ce symbole, figure également le symbole du métal lourd concerné. Les indications utilisées signifient : Cd :cadmium, Hg : mercure et Pb: plomb. Comme, bien entendu, Conrad Electronic SA fait partie du GRS (système de récupération commun), vous pouvez déposer gratuitement vos piles et accus usagés aux lieux de collecte de votre collectivité (collecteur public), dans nos magasins et dans tous les endroits où des piles/accus sont mis en vente. Vous respectez ainsi les obligations légales et apportez une contribution non négligeable à la protection de l'environnement.

Un achat sans risque

Jouez la carte de la sécurité

Payez comme vous le voulez

Cartes bancaires

Les paiements par carte bancaire sont possibles dans notre boutique en ligne ou dans les filiales Dietlikon et Emmenbrücke. La livraison peut être effectuée rapidement grâce à un processus efficace.

Païement électronique anticipé

Nous récompensons les clients qui paient rapidement. Si vous passez votre commande avec livraison contre paiement anticipé électronique (montant supérieur à CHF 100.--), nous vous offrons une réduction pour paiement rapide de 2% sur le montant de la facture.

Virement immédiat

Le mode de paiement innovant chez Conrad

Vos avantages avec le virement immédiat

(possible uniquement en ligne)

Livraison gratuite

En cas de virement immédiat, nous vous offrons les frais de port d'une valeur de CHF 8.95.

Confortable

Immédiatement après avoir passé commande chez Conrad, vous pourrez effectuer le virement directement via conrad.ch. Ainsi, plus besoin de basculer sur le site Internet de votre banque. Vous gagnez du temps !

Pratique

Les données pour votre virement sont déjà pré-remplies (montant de la facture, bénéficiaire, numéro de commande, etc.). La saisie et le remplissage fastidieux du formulaire appartiennent désormais au passé.

Sûr comme le paiement en ligne

Le système accepte le même code PIN et reconnaît les TAN valables de votre banque étant donné que vous vous connectez à votre banque en utilisant ces données.

Facture

Nous livrons contre facture, payable dans les 30 jours après réception de la marchandise. Pour les clients passant leur première commande ainsi que ceux possédant une boîte postale, nous nous réservons le droit de livrer contre facture pro forma. Sont exempts de ce règlement toutes les institutions publiques (universités, écoles, communes, hôpitaux, centrales électriques et institutions semblables). En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de retenir d'autres livraisons. Les frais de rappel, intérêts moratoires et frais

d'encaissement seront à la charge de l'acheteur. Toute marchandise livrée ne peut plus être annulée. En cas de refus de réception, nous facturons 15% du montant de la facture comme frais d'annulation, mais au minimum CHF 15,-.

La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement définitif. En cas de retard de paiement, le remboursement de tous les frais de rappel et d'encaissement ainsi qu'un intérêt de 1% par mois seront considérés comme convenus. Ceci est valable également pour le recouvrement par des tiers.

Facture pro forma par poste

Nous vous enverrons la facture pro forma par la poste. Ici, vous ne pourrez **pas** bénéficier de la réduction de 2% pour paiement rapide.

Contre remboursement

Si vous souhaitez que la livraison soit effectuée contre remboursement, vous paierez le montant du remboursement en espèces à la poste ou au transporteur. La livraison contre remboursement est possible uniquement par e-mail, fax, commande écrite ou téléphonique.

Prix catalogue

Nous nous efforçons, de part des contrats de longue durée avec nos fournisseurs, de garantir nos prix pour la durée de validité du catalogue, sous réserve de fautes d'impression éventuelles (prix, données techniques etc...). Des hausses ou des baisses de prix, dues à des fluctuations extrêmes de cours ou à d'autres développements économiques sont possibles. Ce sont les prix actuels le jour de la livraison qui font foi. Le prix de vente des articles ne nous permet pas d'offrir des conditions à longs termes, des remises, etc. Conrad Electronic SA se réserve le droit de calculer des prix lui étant propres dans des cas individuels. Les prix sont des prix finaux en CHF, TVA incluse (La TVA est indiquée séparément sur la facture pour les entreprises). Les frais de reprise des appareils usagés et les frais SUISA sont compris dans les prix catalogue.

Droit de retour

Chez Conrad, vous bénéficiez d'un droit de retour total.

Chez Conrad, vous achetez votre marchandise avec un droit de retour de 14 jours, c'est à dire que le contrat de vente n'entrera en vigueur qu'au bout de 14 jours à compter de la date de la facture. Si toutefois la marchandise ne correspondait pas à vos attentes, vous pouvez nous renvoyer l'article sans trace d'usage, dans son emballage d'origine, affranchi et dans un délai de 14 jours. Veuillez tenir compte du fait que seuls les colis affranchis seront acceptés. Sont exclus du droit de retour : supports de données, son et images, piles, accumulateurs, CD, livres, logiciels (uniquement si l'emballage a été ouvert), semi conducteurs ou produits similaires, luminaires, pièces et composants intégrés déjà montés, commandes spéciales (pièces de rechange, etc...), cartes téléphoniques ainsi que les cartes de voyages, marchandises vendues au mètre, consommables, modules Viaccess et articles hygiéniques. Les frais de port pour le retour sont à la charge de l'expéditeur. Remboursements des clients : ils s'effectuent directement sur leur compte client chez Conrad. Si vous souhaitez un versement, veuillez nous envoyer un bulletin de versement dès que possible pour le remboursement. Autrement, des frais de traitement perçus par la banque ou la poste d'un montant de CHF 8,- doivent être déduits.

Réserve de propriété

Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'au paiement intégral.

Livraison

La livraison s'effectue exclusivement en reconnaissance des conditions de paiement et de livraison de Conrad. Toute commande passée par un mineur requiert la signature du parent ou du tuteur.

Exclusion de responsabilité

Le client est lui-même responsable du choix et de l'utilisation des produits. Toute prétention en dédommagement est exclue, pour autant que nous ne soyons pas tenus pour responsable du dommage en ayant agi de manière préméditée ou irresponsable. Nous ne pouvons en aucun cas endosser de responsabilité en cas de dommage consécutif ou indirect.

Tribunal compétent

Le lieu d'exécution et le tribunal compétent est le lieu du siège de notre entreprise selon l'immatriculation au registre du commerce : Wollerau (SZ).

Approbations réglementaires

Indications concernant les approbations réglementaires en Suisse.

Equipements radio et de télécommunication

Les appareils non conformes au marché suisse ne peuvent pas être livrés en Suisse. Conformément à l'article 34 de la loi sur les télécommunications, il est interdit, sous peine d'amende, de vendre ou d'utiliser en Suisse les équipements de télécommunication qui ne sont pas approuvés par l'OFCOM. Veuillez tenir compte de la mention : „Non livrable en Suisse !“ Les articles n'étant pas marqués de cette mention en raison d'une erreur seront supprimés de notre assortiment dès que nous en aurons pris connaissance. Attention ! Certains articles présents dans notre catalogue demandent une concession pour leur utilisation (radio amateur, radiocommunication, aéronautique, etc.) Pour de plus amples informations, notre service technique se tient à votre entière disposition.

Prises secteur avec norme Schuko allemande/européenne

Pour les appareils dotés d'une fiche mâle Schuko, nous joignons un adaptateur (que vous ne pourrez plus démonter par la suite) conforme aux normes suisses. Cet adaptateur doit absolument être monté avant usage de l'appareil. Les appareils dotés d'une prise Schuko ne peuvent malheureusement pas être modifiés et ne sont donc pas vendus. Ces derniers sont marqués de la mention „Non livrable en Suisse !“.

Loi sur les produits chimiques

Certains produits ne peuvent pas être livrés en Suisse, en raison de leur dangerosité ou d'informations manquantes. Pour les produits livrés, veuillez s.v.p. tenir compte des indications de danger mentionnées sur l'emballage, ainsi que les informations du fabricant concernant les applications et les premiers secours. En cas de questions en suspens, veuillez vous adresser au service après-vente.

Garantie 24 mois

Chez Conrad, vous jouissez d'une durée de garantie d'au moins 24 mois.

La facture fait office de garantie et la date de facturation correspond à la date du début de la garantie. Nous nous réservons le droit d'amélioration ultérieure sur les produits ou de livraison de produits de remplacement. Si cela n'est pas possible, nous vous remboursons le prix d'achat. Des dommages et intérêts ne sont remboursables qu'en cas de négligence grave. La prétention à la garantie est exclue en cas de maniement inapproprié, de dommages consécutifs

Également exclus de la garantie sont les produits consommables et des produits complémentaires, tels que les cartouches d'encre, toner, spray, batteries, des semi-conducteurs, tambours d'images, CD-/DVD blanc, logiciels ouverts, etc.)liste non exhaustive).

Garantie 48 mois

Pour de nombreux produits de notre assortiment vous pouvez également bénéficier de 48 mois de garantie : Nous prenons alors à notre charge toutes les réparations et services de remplacement. L'extension de garantie est accessible dans notre boutique-en-ligne, par téléphone, fax, ou dans nos magasins.

Professionalisme – Efficacité – Economie

Tous vos souhaits seront réalisés

Service réparation

Notre service de réparation vous aide non seulement pendant la durée de garantie, mais également après. Le cas échéant. Nous transmettrons votre ordre de remise en état directement au fabricant. Si lors d'une réparation, aucun défaut n'est constaté, une taxe de CHF 25.- sera facturée. Pour des défauts provenant d'une mauvaise manipulation ou de ne pas avoir suivi les directives du mode d'emploi, les frais de réparations et de remise en état de l'appareil vous seront facturés.

Service d'offre personnalisée

Nos services s'adaptent à vos besoins. Les nouvelles fonctionnalités de notre site internet le prouve à nouveau. Une fois enregistrer sur notre site, vous pourrez profiter de nombreuses fonctionnalités et de nombreux avantages. Connectez vous à votre compte et vous retrouverez à chaque fois votre configuration personnalisée. Ce service satisfera les clients habitués à acheter en grande quantité puisque nous serons en mesure de vous faire une offre personnalisée.

Service pièces de rechange

32.000 pièces de rechange – rapide et digne de confiance!

Veuillez commander les pièces détachées uniquement par écrit. N'oubliez pas de nous indiquer le type de l'appareil, le numéro d'article Conrad et une désignation précise des pièces requises. Les pièces détachées sont en règle générale exclues de tout droit de retour.

La plupart des données peuvent être trouvés sous :
produktinfo.conrad.com

Service de téléchargement

Vous trouverez toutes les fiches produits et les modes d'emploi directement sur Internet.

Nous sommes en mesure de vous proposer une large documentation concernant nos articles . Pour toute demande par écrit, veuillez indiquer la désignation précise de l'article ainsi que le code articles.

Service fournisseurs

Nous sommes en mesure de vous livrer les produits disponibles chez tous nos fournisseurs nationaux et internationaux.

Service circuits imprimés et gabarits

Adressez-vous à ce service si vous avez besoin de prototypes de circuits imprimés ou de gabarits CMS. Une solution économique et de qualité industrielle.

Eprocurement-Service

Economisez du temps et de l'argent en sollicitant notre service eProcurement. Vous bénéficierez de nombreux avantages grâce à nos catalogues électroniques. Le eProcurement de Conrad est synonyme de flexibilité et d'autonomie puisque vous pourrez y accéder 24h/24. Nous vous proposons notre catalogue complet ou des extraits de notre catalogue au format numérique (différents formats et classifications possibles).

Service de calibrage

Grâce à notre accord avec un partenaire de renom, testo industrial services, notre service de calibrage n'a jamais été aussi professionnel!

Du multimètre à la station météo, nous calibrons n'importe quels appareils de mesure de notre assortiment. Le calibrage peut se faire aussi bien selon les normes ISO, que selon les normes DKD. Certificat ISO: Satisfait aux normes de la ligne DIN ISO 9000 en matière d'assurance qualité.

Certificat DKD : Document officiel homologué selon les directives du service allemand de calibrage (Deutsch Kalibrier-Dienst). Conforme aux normes DIN EN 17025ff. Le calibrage peut s'effectuer sur de nouveaux appareils comme pour le recalibrage d'appareils de mesure existants. Les prix actuels sont disponibles dans la liste de prix actuelle sur Internet à l'adresse : **conrad.ch/service**

Vous recevrez votre appareil de mesure calibré, incluant un certificat de calibrage (protocole de vérification) dans un délai de deux semaines. Veuillez envoyer votre appareil accompagné d'une note et de la mention « Service de calibrage ».

Service de protection de l'environnement

Les emballages composés de matériaux recyclables peuvent être recyclés. C'est pourquoi notre but est de ne plus utiliser que des emballages à base de matériaux écologiques.

Si vous ne souhaitez pas faire un autre usage de nos cartons d'emballage, vous pouvez les plier et nous les renvoyer. Pensez-y : les piles, accumulateurs et appareils électriques usagés ne doivent pas être jetés à la poubelle. Vous pouvez simplement nous les renvoyer. Nous vous garantissons une élimination respectueuse de l'environnement.

Retrouvez tous nos services sur Internet dans la rubrique „ Service“

Impressum

Les catalogues sont des publications de Conrad Electronic SA.

La composition de ce catalogue a été faite soigneusement, selon les informations que nous possédons sur nos articles. Malgré tout, nous ne prenons pas en charge les erreurs d'impression, les erreurs de données techniques et les changements de données techniques. La Rédaction technique Conrad est responsable du contenu des conseils techniques. Le contenu est protégé par le droit d'auteur. Nous ne prenons pas en charge les échantillons renvoyés. Tous les prix sont des prix définitifs TTC.

Comment joindre l'équipe Conrad?

Commandes

Nous nous tenons à votre disposition 24h/24 et 7 j/7.

Particuliers

Internet	conrad.ch
e-mail	sales@conrad.ch
Tél	0848 80 12 80
Fax	0848 80 12 81

Professionnels

Internet	biz-conrad.ch
e-mail	business@conrad.ch
Tél	0848 80 12 90
Fax	0848 80 12 91

Service-clients

Du lundi au vendredi	08h00 à 18h30
----------------------	---------------

Particuliers

Internet	conrad.ch
e-mail	sales@conrad.ch
Tél	0848 80 12 86
Fax	0848 80 12 87

Professionnels

Internet	biz-conrad.ch
e-mail	business@conrad.ch
Tél	0848 80 12 96
Fax	0848 80 12 97

Support technique

Du lundi au jeudi	08h00 à 17h00
Vendredi	08h00 à 12h00

Particuliers

Internet	conrad.ch
e-mail	support@conrad.ch
Tél	0848 80 12 88
Fax	0848 80 12 89

Clients professionnels

Internet	biz-conrad.ch
e-mail	support@conrad.ch
Tél	0848 80 12 99
Fax	0848 80 12 98

Adresse postale

Conrad Electronic SA
Roostr. 53
8832 Wollerau

Filiales

Les horaires d'ouverture actuels sont disponibles sur Internet à l'adresse :
conrad.ch/filialen
biz-conrad.ch/filialen

Filiale Luzern – Emmenbrücke

e-mail	filiale.emmenbruecke@conrad.ch
Tél	0848 80 12 83

Adresse postale

Conrad Electronic SA
Seetalstrasse 11
6020 Emmenbrücke

Filiale Zürich – Dietlikon

e-mail	filiale.zuerich@conrad.ch
Tél	0848 80 12 84

Adresse postale

Conrad Electronic SA
Alte Dübendorferstrasse 17
8305 Dietlikon